



## Petit manuel d'abonnements

- A. Lors d'un nouvel abonnement, vous bénéficiez de 3 paniers d'essai. C'est l'occasion pour vous de tester la taille qui vous convient, si vous désirez la changer ou modifier les compléments, merci de nous contacter rapidement. A la demande, nous sommes flexibles sur la forme et pouvons par exemple faire un panier hebdomadaire avec complément bimensuel. Mais gardez en tête qu'il est plus simple pour nous d'avoir une forme **hebdomadaire** au niveau de la gestion de la quantité de légumes que nous plantons.
- B. La composition des paniers est annoncée au plus tard les vendredis dans votre espace membre. Sur la même section, vous trouverez aussi un lien vers un blog de recettes, ainsi que la composition du pain.
- C. Pour bénéficier de toute la fraîcheur de nos produits, il est recommandé d'aller les récupérer le vendredi. Si vous n'y arrivez pas, veuillez noter que dans les points de livraison se situant dans des magasins ou autres fermes, les paniers et les produits complémentaires non récupérés sont mis à disposition des responsables dès la fermeture du week-end.
- D. Au moment de récupérer votre panier, merci de prêter attention à en choisir un correspondant à votre abonnement ; la taille des paniers est indiquée sur les caisses (les paniers ne sont pas nominatifs). Si vous ne deviez pas trouver un panier de taille correspondante à votre abonnement, merci de nous contacter au plus vite et de ne pas prendre des paniers d'une autre taille, car ceux-ci sont destinés aux autres client·e·s. N'oubliez pas de **signer** la feuille de livraison qui se trouve sur place.
- E. Si vous avez souscrit un abonnement à des produits complémentaires aux paniers (fromage, pain), ces produits vous sont livrés dans un panier séparé qui sera déposé à côté des autres,
- F. Si vous désirez agrémenter votre panier d'autres produits alimentaires, faites un tour sur notre épicerie en ligne qui est disponible sur votre espace membre ([lien](#)). La liste des produits disponibles est mise à jour régulièrement. Les produits commandés seront déposés vers les autres produits complémentaires avec un bulletin de livraison, à la date de livraison de votre choix. La facture correspondante vous sera envoyée par mail ultérieurement.
- G. Veuillez svp retourner à votre point de livraison vos paniers vides et propres une semaine après chaque livraison.
- H. Si vous prévoyez de ne pas pouvoir récupérer votre panier ainsi que les autres éventuels produits complémentaires qui vous sont destinés, pensez à vous organiser avec votre entourage pour les récupérer à votre place. Si vous ne savez pas à qui les proposer, n'oubliez pas d'annoncer votre absence via le formulaire qui est disponible sur votre espace membre ([lien](#)). Vous pourrez déplacer 2 paniers dans l'année pour une prochaine livraison à définir par vos soins, vous récupérerez ainsi deux paniers une prochaine fois. Alternativement, vous pouvez aussi profiter du service de copaniérage auquel vous pouvez vous inscrire sur votre espace membre ([lien](#)). Le fonctionnement de ce service est simple : les client·e·s qui sont d'accord de partager leur numéro de téléphone et leur adresse mail avec les autres client·e·s inscrit·e·s au même point de livraison qu'eux·elles, peuvent se contacter mutuellement pour organiser la récupération de leur panier lors d'absences occasionnelles. Les propriétaires des paniers pourront ensuite se rendre au domicile des personnes qui les auront pris à leur place pour les récupérer.
- I. Les responsables de nos points de livraison (magasins, particuliers) nous accueillent gratuitement et n'ont aucune responsabilité dans la gestion de nos livraisons à part celle d'assurer l'accès à leurs locaux aux horaires prévus. Essayez donc de réduire au minimum les éventuelles nuisances causées par nos activités ; en achetant de temps en temps des produits ou services dans les points situés dans des magasins qui accueillent nos paniers, vous avez la possibilité de faire un geste pour les remercier.
- J. Votre contrat ne vous engage pas à participer à des journées de travail à la ferme, cependant si vous souhaitez participer bénévolement à une journée de travail, nous vous accueillons avec grand plaisir.
- K. Si vous souhaitez être tenu·e au courant de manière régulière des activités sur notre lieu de production à Porsel (photos, appels à l'aide, etc.), nous vous invitons à intégrer notre groupe Telegram dédié : [FermeDuRadisNoir](#)